

I presenti termini e condizioni di utilizzo si applicano al sito web Consulenza Online pubblicato all'indirizzo **www.consulenza.it** e **www.banchedati.buffetti.it** (di seguito brevemente, "Sito"). Il Sito è di proprietà di Gruppo Buffetti SpA

**Utilizzando il Sito, l'utente accetta le presenti condizioni d'uso; qualora non accetti, l'utente deve astenersi dall'utilizzare il Sito.**

Gruppo Buffetti SpA si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere clausole delle presenti Condizioni d'uso a propria discrezione e in qualsiasi momento. L'utente è tenuto a consultare periodicamente le Condizioni d'uso per verificare eventuali cambiamenti. L'utilizzo del Sito in seguito alla pubblicazione di modifiche costituirà l'accettazione di tali modifiche da parte dell'utente. Fermo restando il rispetto delle presenti Condizioni d'uso, Gruppo Buffetti SpA concede all'utente il diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e limitato di accedere al Sito e utilizzarlo.

### **Contenuti**

Ogni testo, grafica, interfaccia utente, interfaccia visiva, fotografia, marchio commerciale, logo, suono, musica, illustrazione e codice informatico o altri materiali (di seguito brevemente, "Contenuti") presenti sul Sito, inclusi senza alcuna limitazione il design, la struttura, la selezione, il coordinamento, l'espressione, l'aspetto e la disposizione, appartengono a o sono riconducibili a Gruppo Buffetti SpA e sono protetti dalle leggi in materia di diritto d'autore, brevetti e marchi commerciali, nonché da varie altre normative sui diritti di proprietà intellettuale e sulla concorrenza sleale. I nomi delle aziende, dei prodotti e dei Contenuti di terzi sono e appartengono ai rispettivi proprietari.

Tranne nei casi espressamente disposti dalle presenti Condizioni d'uso, è vietato copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, pubblicare, visualizzare pubblicamente, codificare, tradurre, modificare, trasmettere o distribuire qualsiasi parte del Sito e dei relativi Contenuti in qualsiasi forma e mezzo destinato alla pubblicazione, alla distribuzione o a qualsiasi finalità commerciale senza previo consenso scritto da parte di Gruppo Buffetti SpA.

L'utente potrà utilizzare le informazioni sul Sito rese intenzionalmente disponibili da Gruppo Buffetti SpA per il download, a patto che (1) non rimuova alcuna notifica di proprietà dalle copie di tali documenti, (2) utilizzi le informazioni unicamente per finalità personali e non commerciali e si astenga dal copiare o pubblicare le informazioni su qualsiasi computer in rete o dal trasmettere le stesse con qualsiasi mezzo, (3) non alteri in alcun modo le informazioni e (4) non rilasci alcun tipo di dichiarazione o garanzia aggiuntiva relativamente a tali documenti.

### **Uso del sito da parte dell'utente**

Non è consentito utilizzare tecniche o altri dispositivi, programmi, metodologie o algoritmi automatici, né processi manuali simili o equivalenti, per accedere, acquisire, copiare o monitorare qualsiasi parte del Sito o dei Contenuti; è altresì vietato riprodurre o aggirare in alcun modo la struttura di navigazione o la presentazione del Sito o dei Contenuti per ottenere o tentare di ottenere materiali, documenti o informazioni con mezzi non resi intenzionalmente disponibili sul Sito. Gruppo Buffetti SpA si riserva il diritto di bloccare qualsiasi attività di questo tipo.

L'utente deve astenersi dal cercare di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi parte o funzionalità del sito, o ad altri sistemi o network collegati al Sito o a qualsiasi server, come pure ai servizi offerti su o attraverso il Sito, mediante tecniche di "hacking", intercettazione delle password o qualsiasi altro mezzo illegale.

È fatto divieto di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità del Sito o di qualsiasi rete a esso collegata, nonché di violarne la sicurezza o le misure di autenticazione. Non è consentito tracciare o cercare di tracciare l'origine di informazioni relative a qualsiasi utente o visitatore del Sito; è altresì proibito sfruttare il Sito o i servizi e le informazioni resi disponibili o offerti tramite il Sito allo scopo di rivelare qualsiasi informazione relativa a terzi, inclusi senza limitazione alcuna i dati di identificazione personale.

L'utente accetta di non utilizzare alcun tipo di dispositivo, software o routine per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito o di qualsiasi transazione condotta sullo stesso, nonché con l'utilizzo del Sito da parte di terzi.

È proibito contraffare le intestazioni o altresì manipolare gli identificatori di messaggi o trasmissioni inviati su o attraverso il Sito o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito al fine di camuffarne l'origine. È vietato fingere di essere o di rappresentare altre persone nonché impersonare altri individui o entità.

L'utente accetta di non utilizzare il Sito o i relativi Contenuti per attività proibite dalla legge o dalle presenti Condizioni d'uso, nonché di astenersi dal sollecitare lo svolgimento di qualsiasi attività illegale o in violazione dei diritti di Gruppo Buffetti SpA o di altri.

### **Acquisti; altri termini e condizioni**

È possibile che esistano ulteriori termini e condizioni applicabili all'acquisto di merce o servizi e a specifiche parti o funzionalità del Sito, inclusi concorsi, promozioni e altre iniziative simili; attraverso questo riferimento tali termini vengono integrati nelle presenti Condizioni d'uso. L'utente accetta di rispettare tali termini e condizioni aggiuntivi, dichiarando laddove richiesto di aver raggiunto l'età legale necessaria per utilizzare e/o partecipare a tali servizi o funzionalità. In caso di conflitti tra le presenti Condizioni d'uso e i termini applicabili a una parte specifica del Sito o a qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito, i termini in questione regoleranno l'utilizzo di tale parte del Sito o del servizio specifico.

Gli eventuali obblighi di Gruppo Buffetti SpA in relazione ai propri prodotti e servizi sono regolati dalle presenti Condizioni d'uso e da eventuali contratti ai quali tali prodotti e servizi vengono forniti; in questi ultimi casi, nessuna parte di questo Sito può essere interpretata come una modifica di questi specifici contratti.

Gruppo Buffetti SpA si riserva il diritto di modificare qualsiasi prodotto o servizio menzionato sul Sito, o i prezzi relativi a tali prodotti e servizi, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Il materiale relativo a prodotti o servizi pubblicato sul Sito potrebbe includere informazioni obsolete; Gruppo Buffetti SpA non è tenuta a correggere tale materiale e non ha alcuna responsabilità in merito.

#### **Account, password e sicurezza**

Le funzionalità e i servizi offerti su o attraverso il Sito possono richiedere l'apertura di un account attraverso la creazione di un ID Utente e relativa password. L'utente è responsabile in via esclusiva della riservatezza dei dati del proprio account, inclusa la password, e di qualsiasi attività originante dall'account stesso. L'utente è tenuto a notificare immediatamente a Gruppo Buffetti SpA qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'account o della password, o qualsiasi altra violazione della sicurezza. Tuttavia, l'utente potrebbe essere ritenuto responsabile delle eventuali perdite causate a Gruppo Buffetti SpA o ad altri utenti o visitatori del Sito dall'utilizzo del proprio ID Utente, della password o dell'account da parte di terzi.

Non è consentito utilizzare l'ID Utente, la password o l'account di un altro utente. Gruppo Buffetti SpA non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite o danni provocati dal mancato rispetto di tali obblighi da parte dell'utente.

#### **Corrispettivo.**

L'accesso al Sito è consentito attraverso l'accettazione di un abbonamento a pagamento. La durata minima dell'abbonamento è 12 mesi, a decorrere dalla data di attivazione dell'Account. Il pagamento dei servizi o prodotti acquistati on line può essere effettuato tramite carta di credito, bonifico bancario, PayPal in un'unica soluzione al momento stesso della scelta dei servizi/prodotti.

L'abbonamento può prevedere un accesso a tutti i Contenuti del Sito o a parte di essi.

Durante l'acquisto, vengono richiesti i dettagli della carta di credito: qualora emergessero problemi (ad esempio la mancata autorizzazione da parte della banca) l'acquisto verrà sospeso o bloccato. In questo caso all'Utente non verrà addebitata alcuna spesa. Si accettano le seguenti carte di credito: American Express, Visa, MasterCard, PostePay e quelle eventualmente indicate sul Sito al momento dell'acquisto. Gli importi saranno addebitati soltanto al momento dell'invio della comunicazione di conferma dell'attivazione dell'Account.

#### **Diritto di recesso**

Se l'Utente che ha acquistato l'abbonamento sul Sito è un consumatore, è esercitabile il diritto di recesso ai sensi dell'articolo 64 del Codice del Consumo e nei limiti previsti da tale normativa. L'Utente ha diritto di recedere, per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza aggravio di spese, con le modalità di seguito precise.

Il diritto di recesso si esercita mediante l'invio, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dell'e-mail di attivazione dell'Account, di una comunicazione a mezzo raccomandata a/r indirizzata a: Gruppo Buffetti SpA / Servizio Clienti, Via Francesco Antolisei 10, 00173 Roma (RM).

La comunicazione può essere anticipata – entro lo stesso termine – tramite e-mail all'indirizzo [servizioclienti@buffetti.it](mailto:servizioclienti@buffetti.it) o telefax al n. 06/ 2318665, a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata a/r entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Con la comunicazione di recesso l'Utente deve specificare la volontà di recedere dall'acquisto dell'abbonamento al Sito, citando gli stessi dati della registrazione, partita IVA o codice fiscale, il tipo di abbonamento da cui recede.

La disciplina del diritto di recesso non si applica ai prodotti digitali immediatamente scaricabili dal Sito, quali ad esempio gli e-book.

Nel caso in cui il diritto di recesso sia stato correttamente esercitato, Gruppo Buffetti SpA provvede a rimborsare all'Utente l'intero importo da questi corrisposto, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso.

#### **Privacy**

Il Sito è regolato dalla Politica di tutela della privacy di Gruppo Buffetti SpA, i cui termini sono integrati nelle presenti Condizioni d'uso attraverso questo riferimento. Per consultare la Politica di tutela della privacy, si rimanda allo specifico documento disponibile su questo Sito nell'area "[Privacy](#)".

#### **Collegamenti ad altri siti**

Il Sito può contenere collegamenti a siti web indipendenti di terzi ("Siti collegati"). I Siti collegati esulano dal controllo di Gruppo Buffetti SpA; Gruppo Buffetti SpA non è responsabile del loro contenuto, inclusi materiali e informazioni pubblicati sugli stessi. L'utente dovrà valutare autonomamente se e come interagire con i Siti collegati.

#### **Esclusione di responsabilità**

Gruppo Buffetti SpA non garantisce che il Sito o i Contenuti, servizi o funzionalità siano privi di errori o disponibili in maniera continua, né che eventuali difetti verranno corretti o che l'utilizzo del sito da parte dell'utente comporti risultati specifici.

Il Sito e i suoi Contenuti sono forniti "tali e quali" e secondo disponibilità. Tutte le informazioni fornite sul Sito sono soggette a modifica senza preavviso. Gruppo Buffetti SpA prenderà tutte le possibili precauzioni affinché eventuali documenti o altri dati scaricati dal Sito siano privi di virus o contaminazioni o caratteristiche distruttive.

Gruppo Buffetti SpA esclude qualsiasi garanzia esplicita o implicita, incluse, ma non limitatamente ad esse, le garanzie di accuratezza, non violazione, commercialità e idoneità a soddisfare uno scopo specifico. Gruppo Buffetti SpA declina qualsiasi responsabilità per atti, omissioni o comportamenti di terzi connessi o relativi

all'utilizzo del Sito da parte dell'utente. L'utente si assume la piena responsabilità per l'utilizzo del Sito, dei Contenuti e dei siti collegati. Nel caso in cui l'utente non sia soddisfatto del Sito o dei relativi Contenuti, avrà come unico rimedio la cessazione dell'utilizzo del Sito o dei Contenuti. La suddetta limitazione è parte integrante del contratto tra le parti.

La suddetta limitazione di responsabilità si applica a tutti gli eventuali danni, responsabilità e lesioni derivanti da malfunzionamento, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo di funzionamento o trasmissione, virus informatico, guasto alle linee di comunicazione, furto, distruzione o accesso, alterazione o utilizzo non autorizzato, sia esso causato da inadempienza, colpa, negligenza o altra causa.

Gruppo Buffetti SpA si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso: (1) modificare o sospendere la funzionalità del Sito o a parti di esso, per qualsiasi motivo; (2) modificare o cambiare il Sito o parti di esso e ogni eventuale norma o condizione relativa al Sito, e (3) interrompere la funzionalità del Sito o parti di esso qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche.

#### **Limitazioni di responsabilità**

Tranne laddove espressamente vietato dalla legge, in nessun caso Gruppo Buffetti SpA sarà ritenuta responsabile di qualsivoglia danno diretto, indiretto, conseguente, esemplare, incidentale o punitivo, inclusi i mancati profitti, anche nel caso in cui Gruppo Buffetti SpA sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni.

#### **Manleva**

L'utente accetta di tenere indenni Gruppo Buffetti SpA e rivenditori contro qualsiasi richiesta, perdita, responsabilità, reclamo o spesa (incluse le spese legali) derivante dall'utilizzo del Sito da parte dell'utente stesso.

#### **Violazione delle Condizioni d'uso**

Gruppo Buffetti SpA si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito e/o di bloccare il futuro accesso al Sito a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo del Sito. Qualsiasi violazione delle presenti Condizioni d'uso costituisce un'azione illegale e un comportamento abusivo passibile di causare a Gruppo Buffetti SpA un danno irreparabile per cui un risarcimento in denaro sarebbe inadeguato.

Gruppo Buffetti SpA si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse: (1) su richiesta da parte delle forze dell'ordine; (2) su richiesta scritta dell'utente (cancellazione dell'account avviata dall'utente stesso); (3) sospensione o sostanziale modifica del Sito o di qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito; (5) difficoltà tecniche o problemi improvvisi; oppure (6) mancato pagamento del corrispettivo.

#### **Giurisdizione applicabile; risoluzione delle controversie**

Ogni questione inerente l'accesso o l'utilizzo del Sito, inclusa ogni eventuale controversia sono disciplinate dalla legge italiana. In particolare, per l'Utente consumatore si fa specifico riferimento alla normativa in materia di contratti conclusi a distanza, dal Codice del Consumo e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, sugli aspetti concernenti il commercio elettronico.

Il foro competente è il foro di residenza o domicilio dell'Utente consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato italiano. Diversamente, nel caso in cui l'Utente sia un professionista oppure sia consumatore ma con residenza e domicilio in uno Stato estero, le Parti espressamente convengono la competenza esclusiva del Foro di Roma.

**Tutti i diritti riservati. Gruppo Buffetti S.p.A - Largo dei Caduti di El Alamein, 20 - 00173 ROMA**

*Ultimo aggiornamento: 14/11/2013*